



CORSO PER MEDIATORE PROFESSIONISTA “ORE 50”

Struttura del corso

Il nostro corso formativo è di 50 ore, suddiviso in una parte **teorica** e una **pratica**, unitamente a supporti multimediali, simulazioni pratiche e feed-back.

PROGRAMMA DEL CORSO

I - II MODULO:

Giornate	Venerdì 24/02/2017	14.00 - 19.00
	Sabato 25/02/2017	09.00 - 13.00 / 14.00 - 19.00

I MODULO

La Mediazione e la Conciliazione come strumento di soluzione delle controversie

- Inquadramento storico-culturale della conciliazione, i principali metodi ADR e ODR
- I principi e la natura della procedura conciliativa
- La conciliazione transfrontaliera e l'ordinamento sopranazionale
- Libro Verde relativo ai modi alternativi di risoluzione delle controversie in materia civile e commerciale del 19 aprile 2002
- La conciliazione nel processo civile, penale e nelle controversie di lavoro

II MODULO

La Mediazione e la riforma del sistema giustizia

- D.M. n°222 del 23 luglio 2004 e D.M. n°223 del 23 luglio 2004 e relativa analisi
- Direttiva del 24 luglio 2006
- Direttiva del parlamento europeo e del Consiglio dei Ministri del 21 maggio 2008
- Il D.Lgs. n° 28 del 4 marzo 2010
- Il D.M. n° 180 del 18 ottobre 2010
- Il D.M. 145/2011 e la relativa circolare interpretativa del 20 dicembre 2011
- La sentenza n.272/2012 della Corte Costituzionale
- Il D.L. 69/2013 e la legge di conversione n.98/2013
- La mediazione oggi

III - IV MODULO:

Giornate	Venerdì 10/03/2017	09.00 - 13.00 / 14.00 - 19.00
	Sabato 11/03/2017	09.00 - 13.00 / 14.00 - 19.00



III MODULO

Le fasi della mediazione

- Fase esplicativa: Il monologo del mediatore
- Fase liberatoria e fase chiarificatrice
- Fase esplorativa (B.A.T.N.A., W.A.T.N.A., Z.O.P.A.)
- Gli incontri in plenaria e gli incontri singoli (c.d. caucuses)
- Il “balletto” delle reciproche concessioni, la funzione di “navetta” del conciliatore

IV MODULO

Le tecniche di negoziazione e conciliazione: **SIMULAZIONE DI MEDIAZIONE CIVILE COMMERCIALE**

- La percezione del conflitto,
- Positività e negatività del conflitto
- La comunicazione e l'ascolto attivo
- La gestione delle informazioni fornite dalle parti e/o terzi
- Come gestire le emozioni e il conflitto
- Esercitazioni su conflitto e comunicazione

V - VI MODULO:

Giornate	Sabato 18/03/2017	09.00 - 13.00 / 14.00 - 19.00
	Domenica 19/03/2017	09.00 - 13.00 / 14.00 - 19.00

V MODULO

Casi pratici: **Comportamento ed obblighi del mediatore**

- I Principali obblighi del Mediatore
- Rapporti tra mediatore e l'organismo di appartenenza
- L'eventuale proposta del mediatore
- La fase finale: Il Verbale di chiusura della Mediazione
- Il Verbale d'accordo e l'eventuale redazione dello stesso da parte del mediatore
- Omologazione del verbale di accordo
- Il Verbale omologato quale titolo esecutivo
- Il setting e accoglienza.

VI MODULO

Prova finale

- La prova scritta sarà articolata in due fasi:
 - Test di domande a risposta multipla e aperte
 - La redazione di uno scritto che sarà noto lo stesso giorno della prova.

Dibattito di chiusura

Durante tutto lo svolgimento del corso verranno svolte delle simulazioni pratiche in aula, con valutazione preventiva del caso, assumendo il ruolo degli esperti.